



Aanvullende Leveringsvoorwaarden BERTje Care

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door BERTje Care afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt elektronisch overhandigd.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op de website: <https://www.kraamzorgbertje.nl/>

De te leveren zorg

- BERTje Care biedt zorg op maat.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur kraamzorg (dus geen bevallings-assistentie-uren). De hoogte van de eigen bijdrage wordt jaarlijks vastgesteld door het Zorginstituut [Het Zorginstituut](#).
- De zorg wordt afgestemd op het gezin. Als dit anders is dan de verwachting, geef dit aan. Rond de derde zorg-dag zal er een tussen evaluatie plaatsvinden. Indien de zorg niet naar wens is zal met jullie gezocht worden naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt
- BERTje Care doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Daarvoor werkt ze nauw samen met de collega's in het team die op de website vermeld zijn. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen andere collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij BERTje Care altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorg-dag is 3 uur (m.u.v. couveuse nazorg).
- Kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) www.nza.nl

Kraamverzorgende en verloskundige

- De kraamverzorgende komt de eerste 8 dagen na de bevalling dagelijks zorg verlenen. De verloskundige zal een aantal bezoeken afleggen in de eerste week. De verloskundige draagt de eindverantwoordelijkheid voor de zorg tijdens het kraambed. Bij eventuele complicaties of problemen zal de kraamverzorgende te allen tijde overleg plegen met de verloskundige.
- Mocht u medicatie gebruiken, valt deze zorg onder verantwoordelijkheid van de verloskundige of de huisarts.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- BERTje Care werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.
- De kraamverzorgende heeft recht op een rookvrije plek. Mocht er wel in huis gerookt worden, vragen we u dat bij inschrijving te melden.
- Maak je gebruik van camera's in en om je huis, dan zijn de regels van de AVG van toepassing. Dat betekent o.a. dat de kraamverzorgende moet worden ingelicht over de aanwezigheid van de camera's en met welk doel deze worden gebruikt.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

Annulering:

- Cliënte heeft het recht om de overeenkomst tot 14 dagen na de totstandkoming ervan te ontbinden zonder annuleringskosten.
- Bij verhuizing van cliënte naar een adres buiten het werkgebied van BERTje Care, vervalt de zorgplicht en zorgovereenkomst.
- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden.

Wijziging overeenkomst

- Wijziging van de overeenkomst is alleen mogelijk na overleg en dienen schriftelijk vastgelegd te worden.

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, verbaal geweld, vernederend of intimiderend gedrag, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt. Respectvolle volwassen communicatie is de basis voor een veilige (werk)omgeving.





Aansprakelijkheid

- BERTje Care kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de kraamverzorgende zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijk en onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed, bijvoorbeeld door slijtage daarvan.
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij BERTje Care, binnen de 5 dagen na het beëindigen van de kraamzorg. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van 50 euro.

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Sleutelbeheer

- Indien cliënt het fijn vindt dat de kraamverzorgende een sleutel in beheer heeft, is dat op eigen risico. BERTje Care kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel verlies of diefstal.

Klachten

- Het kan voorkomen dat je een klacht hebt over de zorg of over de kraamverzorgende. Deze kan schriftelijk worden gemeld via bertje.demeestere@gmail.com.
- Komen we er samen niet uit? BERTje Care is lid van Coöperatie Kraamzorggroep (Coöperatie KZG). Als lid van de coöperatie KZG heb ik mij verbonden aan de klachtenregeling van Coöperatie KZG. Deze klachtenregeling kun je vinden op <https://www.cooperatiekzg.nl/documentklachtenregeling/>

Geheimhouding en privacy

- BERTje Care dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- BERTje Care werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website <https://www.kraamzorgbertje.nl/>
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de [AVG](#) wet en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ([WGBO](#))
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor BERTje Care als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- BERTje Care zal zonder schriftelijke toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en BERTje Care wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- BERTje Care en diegene die in opdracht van BERTje Care betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens

BERTje Care is gevestigd aan:

Groenordstraat 11

2316 AX Leiden

06 363 97 128

bertje.demeestere@gmail.com

BERTje Care staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnr: 71698361

